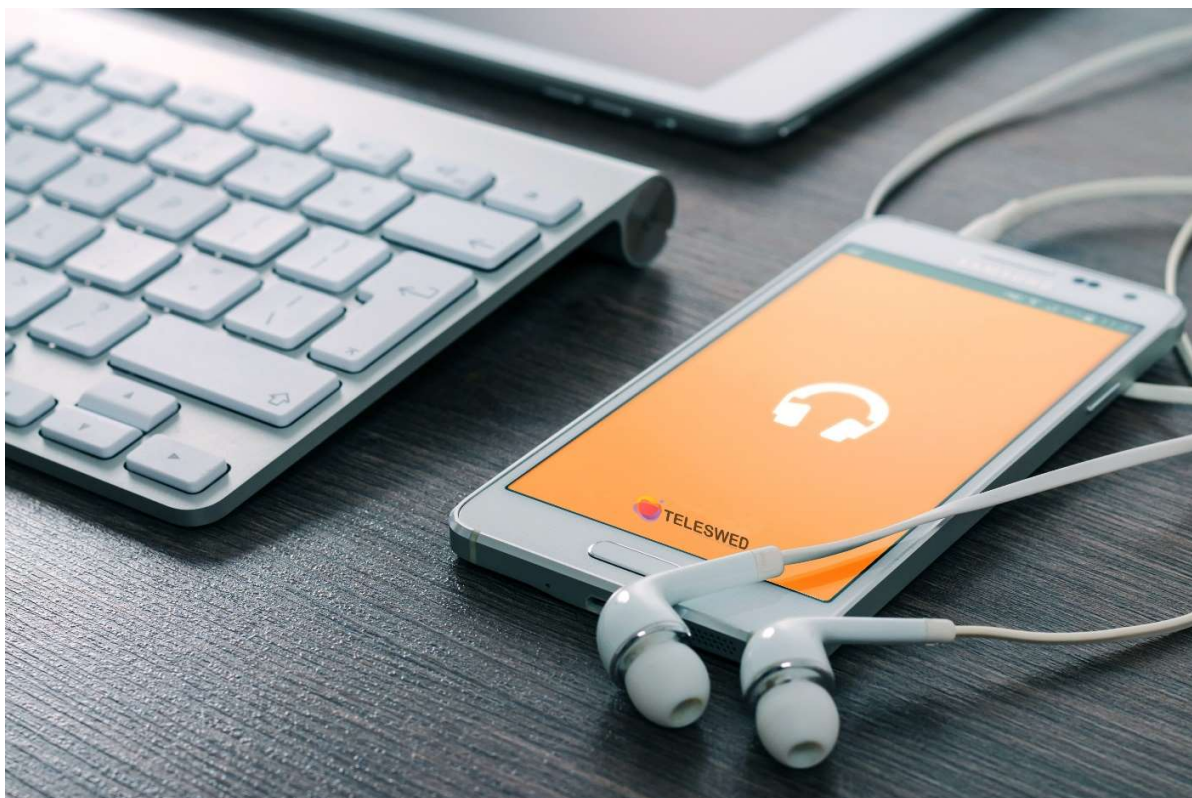


Nu gäller IP-baserade system med SIP som standard

Det finns många goda skäl att välja TeleSwed som teleoperatör...



...när det nu är dags att byta till den nya tekniken.

Funktionerna i våra integrerade telefonsystem gör dig och dina medarbetare maximalt nåbara på era egna villkor. Kostnaderna minskar drastiskt, tillgängligheten och kundservicen ökar och försäljning effektiviseras. Våra tjänster underlättar för företag som expanderar till nya marknader över hela världen. Dessutom har vi en otroligt snabb support!

TeleSwed c/o Primary Group AB

E-post: kundtjanst@teleswed.se

Växel: 031-703 42 00

Support: 031-730 86 34

Därför ska ni välja TeleSwed

1. Vi är prisvärda

Våra telefonlösningar ger högre tillgänglighet och effektivare kommunikation till lägre kostnad. Genom att varje anställd kan använda sitt företagsabonnemang hemifrån eller utomlands, kommer ert företag att kunna göra stora besparingar på mobiltelefonräkningar. För företag med flera kontor utspridda över landet eller i utlandet innebär IP-telefoni en klar fördel. Investerings-, underhålls- och driftkostnaderna är låga. All intern trafik mellan företagets kontor är gratis. När du tecknar abonnemang med TeleSwed får du även en unik *SIP-adress. Med den ringer du gratis till alla personer som har SIP-adresser hos andra operatörer i världen.

2. ...kunniga och innovativa

Vi var tidigt ute med den nya tekniken och har därför ett stort försprång och lång erfarenhet av avancerad IP-telefoni. För oss är det viktigt att ligga i framkant och att kunna erbjuda det bästa inom den senaste teknologin. I samarbete med ledande leverantörer utvecklar och integrerar vi kundanpassade telefonsystem och lösningar med video, mobiler och kontorsapplikationer.

3. ...ger kvalificerad och snabb support

Våra kunder behöver aldrig sitta i långa telefonköer för att komma i kontakt med oss eller vänta i veckor för att få hjälp med installationer. Vi svarar inom några minuter och löser oftast problemen inom en timme. Nya funktioner och förändringar görs enkelt då telefonsystemen konfigureras och övervakas från vårt kontor. Vi är snabba och duktiga på det vi gör.

4. ...en pålitlig leverantör

Vi tror på personliga och långvariga relationer till våra kunder och har i stället för en kostsam marknadsföringsapparat med massutskick, kampanjer och TV-reklam valt att lägga våra resurser och vårt fokus på kundnyttan. Snabb och kompetent service och pålitlig utrustning till låg kostnad. Det ska vara tryggt och lönsamt att vara kund hos TeleSwed och våra nöjda och trogna kunder är våra främsta ambassadörer. Den bästa reklam vi kan få!

Våra smidiga lösningar skapar bättre affärsmöjligheter!

Vi erbjuder ett förmånligt inbyte

Det är nu hög tid att uppdatera till den nya tekniken. Vi erbjuder våra kunder att förbereda nätet för IP-telefoni och att byta ut de gamla växlarna mot nya med de senaste funktionerna. Ni kan hyra eller köpa tjänsterna.

Ni får specialanpassad funktion med enkel drift

Undvik egen växeladministration och få ökad service och snabba anpassningar till förändrade behov. Funktionalitet och specialanpassningar för just era behov. Enkel drift och förändringar med inkluderad online support och övervakning.

Våra lösningar ger ökad tillgänglighet

En anknytning anpassad efter era behov med en eller flera terminaler och vidarekoppling till mobil, smartphone, WIFI, PC klient och system telefon ger hög närvaro på alla medarbetare.

Er kundhantering förbättras

Inkommande samtal till rätt person, rätt funktion, rätt ort hanterat effektivt och korrekt. Växeln styr och fördelar inkommande samtal effektivare med automatisk telefonist IVR, multipla köer med schemaläggning, svarsstrategier, telefonistplats, inspelning, hänvisning med kalenderintegration, röstbrevlådor. Mobil position. Management via Webbränssnitt. Statistik och Svarsservice med telefonist.

Ni binder samman företagets verksamhet

Samla resurserna och gör integrationsvinster oberoende av verksamheter, ort eller land. Enkel integration av geografisk spridd verksamhet eller olika verksamheter med multipla logiska växlar som konfigureras individuellt.

Ni sänker era teletrafikkostnader

Ni ringer gratis via växeln till era kollegor eller till låga taxor genom samtal via det fasta nätet.

Försäljning och support effektiviseras

Ring era kontakter och kontrollera era utgående samtal. Effektivare försäljning och support med utgående samtal med valfritt A-nummer och land, statistik, kontaktbok med Click to Call, inspelning, API till CRM, TAPI med MS Outlook integration, dialer för effektiva kampanjer och säljuppföljning och kundvård.

Ni kan svara och koppla växeln från mobilen

Ni använder mobilen oberoende av val av mobiloperatör och abonnemang. Inga bindningstider och inga behov att investera i extra mobiltelefoner. En mobil för både jobb och privat. Ni når växels samtliga funktioner från er mobila uppkoppling. T.ex. ändringar i hänvisning, röstbrevlåda, samtalsköer etc. Ni kan få växelsamtal med påannonsering och direkta mobilsamtal med schemaläggning. Personlig mobil webb och telefonistwebb i smartphone mobil.

Lokal och ökad närvaro på nya marknader

Telefonnummer och nummerserier på valfri ort och land. Fasta telefonnummer knutna mot svarsgrupper eller mobilanknytning från mer än 40 länder utan trafikknostnader. Visa valfritt nummer i samtliga länder när ni ringer. Flera nummer kan knytas mot ett svarsställe.

Videokonferenser för effektivare samarbete

Ni kan spara tid, pengar och resor och skapa effektiva samarbeten genom tele- och videokonferenser. Flera simultiga telekonferenser utan trafikknostnader.