

Försäljningsvillkor

Giltiga per 2016-12-01

Som konsument som handlar hos Primary Group AB c/o TeleSwed omfattas du av Konsumentköplagen, Konsumentköplagen och Distansavtalslagen.

Tillämplighet

Primary Group AB c/o TeleSwed allmänna försäljningsvillkor för konsumenter gäller från och med ovan angivet datum och ersätter alla tidigare av Primary Group AB c/o TeleSwed publicerade försäljningsvillkor. Varorna som presenteras genom Primary Group AB c/o TeleSwed hemsida utgör Primary Group AB c/o TeleSwed ordinarie sortiment. Vid eventuell skillnad mellan villkor, produktinformation eller priser angivna på Primary Group AB c/o TeleSwed hemsida och i övriga publikationer, exempelvis är det informationen på hemsidan som gäller.

För företagskunder gäller allmänna försäljningsvillkor hos Primary Group AB c/o TeleSwed eller andra villkor som avtalats.

Pris och Betalning

Priserna på tjänster och produkter på Primary Group AB c/o TeleSwed hemsida uppdateras i realtid och visas inklusive moms. Priserna är angivna i svenska kronor och frakt och postförskottsavgift tillkommer på varje beställning enligt nedan.

Primary Group AB c/o TeleSwed äger rätt att ändra offererade priser på hemsida och övriga publikationer utan föregående avisering. Mellan Primary Group AB c/o TeleSwed och kund gäller avtalat pris om inget annat särskilt överenskommit. Försäljning sker mot postförskott, kontokort utfärdat i Sverige eller Internetbetalning via Swedbank, Handelsbanken, Nordea eller SEB. Som godkänd kund kan du även välja betalning mot faktura eller delbetalning/konto efter kreditbedömning. Betalningsvillkor 14 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokförd adress. Försäljning kan ej ske till omyndig eller beställare under 18 år. Ej utlösta paket debiteras en avgift om f.n. 400 kr inklusive moms för att täcka Primary Group AB c/o TeleSwed kostnader för frakt och administration.

Vid orderläggning skickas en mottagningsbekräftelse rubricerat som "Tack för din beställning" via e-post. Detta mail utgör information om innehållet i beställningen.

Vid uppenbara felaktigheter såsom sk förklaringsmisstag eller liknande, avseende det pris eller den produktinformation som anges i mottagningsbekräftelsen eller fakturan, äger Primary Group AB c/o TeleSwed rätt att korrigera sådant pris eller sådan information varpå ny mottagningsbekräftelse och faktura skickas ut. Kund äger rätt att avbeställa sin order utan kostnad om korrigeringsarna ej accepteras.

Fraktkostnad

Frakt tillkommer på samtliga order. Den totala fraktkostnaden räknas ut vid fakturering av ordern då det framgår om varan kan skickas med Posten eller måste levereras på pall. Grundfrakten är från 59kr ink moms per order för varor som levereras med Posten. För gods som levereras på pall eller ej kan

levereras som postpaket debiteras 399 kr. Vid leverans mot postförskott tillkommer postens avgift för detta, f.n. 74kr ink.moms. Varor kan ej avhämtas hos Primary Group AB c/o TeleSwed. För leveranser med Hempaket debiteras 199 kr.

Leverans

Order, på produkter som finns i lager, mottagna före klockan 14.00 expedieras som regel nästa arbetsdag dag. Orderbekräftelse skickas endast per e-post och då till den adress du angivit på ordern. Varor kan ej avhämtas hos Primary Group AB c/o TeleSwed.

Leveranstid som anges till 1-2 dagar i webbutiken innebär att Primary Group AB c/o TeleSwed vanligen kan skicka varan 2 dagar efter beställning. Lagerstatus "Ej i lager" innebär att varan eventuellt har en längre leveranstid.

Försändelsen levereras med Posten endast inom Sverige.

Din order levereras till närmaste utlämningsställe om kollit väger under 20 kg. Kollin med vikt mellan 20-35 kg lämnas på postterminal eller åkeri. Pall eller gods med vikt över 35 kg lämnas på tunggodsterminal. Observera att hemkörning inte ingår i fraktpriset för Posten.

Bor du längs lantbrevbärlinje kan du ej beställa varor med Hempaket.

Primary Group AB c/o TeleSwed står för risken för varan tills varan är utlämnad till kund.

Ändring av order

Du har möjlighet att kostnadsfritt ändra din order fram till dess att paketet packas hos Primary Group AB c/o TeleSwed. Ändring kan ske per telefon till orderavdelningen på 031-7308634 eller per e-post: kundtjanst@teleswed.se. Efter att din order paketerats kan ändringar inte göras. OBS! Om du skall förskottsbeta din order kan inga ändringar göras efter att betalningen är genomförd!

Avbeställning

Som kund har du möjlighet att avbeställa din order utan avgift fram till dess att försändelsen finns för avhämtning på ditt postkontor/utlämningsställe. Avbeställning skall meddelas Primary Group AB c/o TeleSwed per e-post till (kundtjanst@teleswed.se).

Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut och ej avbeställts utan gått i retur till Primary Group AB c/o TeleSwed debiteras en avgift om f.n. 400 kr inklusive moms för att täcka Primary Group AB c/o TeleSwed transport- och administrationskostnader.

Garanti

Garantitiden skiljer sig åt mellan olika produkter, detta specificeras i produktinformationen. Garantiärenden hanteras olika beroende på varans art. I vissa fall hanteras garantiärenden av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad. I andra fall hanteras garantiärenden av Primary Group AB c/o TeleSwed direkt. Kontakta oss gärna för information om garantirutinerna kring den produkt du är intresserad av innan köp om du är osäker. Du når oss via kundtjanst@teleswed.se.

Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal

Konsument har på sätt som lagen (2005:59) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till Primary Group AB c/o TeleSwed lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar (eller i tillämpliga fall inom 7 arbetsdagar) från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna. Ångerrätten gäller dock inte datorprogram, ljud- och bildupptagningar då förseglingen/plomberingen brutits. Med försegling avses även teknisk plombering (t ex serienummer). Ångerrätt gäller endast om varan är i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten är ej tillämplig för företag.

Vill du använda dig av ångerrätten rekommenderas du att kontakta Primary Group AB c/o TeleSwed:s kundservice via kundtjänst@teleswed.se. Uppge order- eller fakturanummer för att få en förbetald fraktsedel med tilldelat returnummer för retur av varan. Syftet med returnumret är att underlätta identifiering och administrering av återköpet. Vid retur med av Primary Group AB c/o TeleSwed utsänd adresslapp står Primary Group AB c/o TeleSwed risken för varan från det att du lämnar den på posten.

Önskar du skicka in varan själv utan föregående kontakt med Primary Group AB c/o TeleSwed får du själv stå för frakten samt risken för varan fram till dess den mottagits av Primary Group AB c/o TeleSwed.

Varan bör förpackas väl (lämpligen i samma emballage som den skickades från Primary Group AB c/o TeleSwed), eventuella transportsador på grund av bristfällig emballering debiteras dig som kund.

Varor som returneras mot postförskott kommer ej att lösas ut. Varor som levererats på pall måste, om de returneras, lastas på pall för att undvika att varan skadas under transporten.

Öppet köp

För varor där ångerrätten enligt distansavtalslagen gått ut accepterar Primary Group AB c/o TeleSwed retur mot full återbetalning av köpeskillingen i upp till 60 dagar efter fakturadatum. För att återöppna öppet köp får produkten ej vara öppnad, använd eller förstörd. Öppet köp gäller endast konsument (privatperson), ej företagskund.

Reklamation

Om en vara är felaktig (ang. transportskada, se nedan) bör du reklamera till Primary Group AB c/o TeleSwed inom skälig tid samt på visst sätt returnera varan. Du bör undersöka alla varor noggrant vid mottagandet för att förvissa dig om att de är felfria och fungerar som de skall samt att de har de egenskaper du förväntar dig. Vid reklamation bör du kontakta Primary Group AB c/o TeleSwed:s kundservice kundtjänst@teleswed.se. Uppge order eller fakturanummer samt orsak till reklamationen för att få ett returnummer samt en förbetald fraktsedel för återsändande av produkten. Syftet med returnumret är att underlätta identifiering och administrering av återsändandet av varan. I de fall där tillverkaren tillhandahåller egen support och garantiservice äger Primary Group AB c/o TeleSwed rätt att i reklamationsärenden hänvisa kund direkt till respektive tillverkares support eller av tillverkaren anvisad servicepartner. Observera att erhållande av returnummer och fraktsedel ej är att likställa med godkänd reklamation. Med användande av det av Primary Group AB c/o TeleSwed erhållna returnumret bör varan tillställas Primary Group AB c/o TeleSwed inom 14 dagar från meddelandet av returnummer. Returer bör lämpligen återsändas i originalförpackning eller annan för produkten lämplig förpackning, samt väl förpackade i av posten godkänt ytteremballage (exempelvis brun wellpappkartong). Eventuella

transportskador till följd av bristfällig förpackning debiteras dig som kund. Primary Group AB c/o TeleSwed kontrollerar/testar insända varor i enlighet med din felbeskrivning, det är därför en fördel om den är så utförlig som möjligt. Om varan befinnes vara felfri debiteras en avgift om f.n. 313 kr inklusive moms för att täcka Primary Group AB c/o TeleSwed:s kostnader för returen. Varor som levererats på pall måste, om de returneras, lastas på pall för att undvika att varan skadas under transporten. Transportskada bör anmälas samma dag som du tar emot leveransen till Primary Group AB c/o TeleSwed kundtjänst@teleswed.se. Du bör under inga omständigheter lösa ut ett paket som ser skadat ut, även om du tror att innehållet är oskadat! Om du upptäcker skadan först efter att du öppnat paketet reklamerar du omedelbart till Primary Group AB c/o TeleSwed.

Ansvarar för fel

Föreligger fel som Primary Group AB c/o TeleSwed ansvarar för, åtar sig Primary Group AB c/o TeleSwed att på egen bekostnad avhjälpa felet genom reparation, om leverans eller återbetalning av köpeskillingen, om detta kan ske utan väsentlig kostnad eller olägenhet för Primary Group AB c/o TeleSwed. Ytterligare rättigheter för kund kan följa av respektive tillverkares egna till slutkund riktade garantier. Primary Group AB c/o TeleSwed:s ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor samt vad som anges i konsumentköplagen (1990:932). Primary Group AB c/o TeleSwed bär inget direkt eller indirekt ansvar för till exempel - men ej begränsat till - inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, förlust i näringsverksamhet, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada. Tänk på att alltid ta backup på viktig data, Primary Group AB c/o TeleSwed kan ej återskapa eller ta backup på kunders data i händelse av reklamation.

Observera att support och felanmälan kan vara på engelska för vissa tillverkare, i vissa fall kan felanmälan endast ske via e-post eller hemsida.

Teknisk support

För teknisk support - användarstöd - allmänt eller vid fel i vara, har Primary Group AB c/o TeleSwed rätt att hänvisa kunden till respektive produkttillverkare samt, i förekommande fall, till tredjepartföretags betalsupport. Telefonnummer till respektive tillverkare/leverantör finner du på Primary Group AB c/o TeleSwed:s.

Personuppgifter

Primary Group AB c/o TeleSwed är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till Primary Group AB c/o TeleSwed. Uppgifterna lagras i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kund samt i marknadsföringssyfte. Du kan när som helst ändra dina genom att maila nya uppgifter via e-post kundtjänst@teleswed.se . Har du inte tillgång till dator kan du ringa oss på 031-7308634.

Särskilda villkor för programvaror

Vid köp av programvara erhåller kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer av de särskilda villkor/licensavtal som finns förpackade tillsammans med respektive programvara.

Övrigt

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m. samt för slutförsäljning.

Alla namn, beteckningar m.m. som förekommer på Primary Group AB c/o TeleSwed:s hemsida är i förekommande fall registrerade varumärken.

De uppgifter som lämnas härigenom utgör och manifesterar inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet, garanti mm annat än där så är direkt angivet.

Primary Group AB c/o TeleSwed förbehåller sig rätten till ändring av all information, inklusive - men ej begränsat till, -priser, tekniska specifikationer och produkterbjudanden utan föregående avisering.

Härigenom publicerade fakta- och prisuppgifter, dokument, grafik mm kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. Primary Group AB c/o TeleSwed friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation.

Vid eventuell tvist följer Primary Group AB c/o TeleSwed Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Aktuella erbjudanden gäller så länge lagret räcker, om inget annat anges.

Alla produkter Primary Group AB c/o TeleSwed säljer kan användas i Sverige.

Tillägg avseende dokument och tjänster som finns tillgängliga på denna server

Denna publikation på servern www.teleswed.se, tillhandahålls i informativt syfte och i "befintligt skick" utan garantier av något slag, inklusive, men ej begränsat till, antydda garantier om användbarhet, lämplighet för allmänna såväl som specifika ändamål och syften.

Fakta- och prisuppgifter, dokument och tillhörande grafik som publiceras på denna server kan innehålla tekniska och/eller grafiska och typografiska fel. Primary Group AB c/o TeleSwed friskriver sig från allt ansvar vad gäller varje sådan i denna server liggande information såväl som annan refererad information och/eller dokument inom eller länkad till denna publikation. Informationen häri ändras periodvis. Primary Group AB c/o TeleSwed förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive - men ej begränsat till - priser, tekniska specifikationer och produkterbjudanden utan föregående avisering och rätten att när som helst göra förbättringar och/eller ändringar i varje slag av innehåll på denna server utan skyldighet att på särskild plats informera därom.

Primary Group AB c/o TeleSwed och/eller deras respektive leverantörer ansvarar inte för att informationen i dokument och tillhörande grafik som publiceras på dennas server är lämplig för något ändamål. Samtliga sådana dokument och tillbehör tillhandahålls i "befintligt skick", utan någon som helst garanti. Primary Group AB c/o TeleSwed ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av information som finns tillgänglig på denna server.

Bortsett från vad som händelsevis uttryckligen anges i enskilda dokument inom denna publikation erbjuds rätten att läsa, kopiera, skriva ut och distribuera dokument på denna server under förutsättning att (1) användning av sådan dokument sker i informations- och icke-kommersiella syften eller för privat användning och inte kopieras eller anslås på nätverksdator eller offentliggörs i något media, (2) dokument och tillhörande grafik icke modifieras, (3) bilder icke distribueras utan tillhörande text, (4) text citeras utan sitt sammanhang och (5) varje respektive upphovsrättsinnehavare anges vid varje tillfälle.

Användning i andra syften än ovan angivna, utan uttryckligt tillstånd från Primary Group AB c/o TeleSwed därom, är förbjuden enligt tillämplig lag och kan medföra straff- och skadeståndsansvar.

De dokument som anges ovan inkluderar inte design eller layout på webbplatsen www.teleswed.se eller på någon annan webbsida som ägs, drivs, licensieras eller kontrolleras av Primary Group AB c/o TeleSwed. Delar av Primary Group AB c/o TeleSwed:s webbsidor är skyddade av immaterialrättslig lagstiftning och får inte kopieras eller imiteras helt eller delvis. Logotyper, grafik, ljud och bilder från Primary Group AB c/o TeleSwed:s webbsidor får inte kopieras eller vidarebefordras utan uttryckligt tillstånd från Primary Group AB c/o TeleSwed.

Länkar till tredje parts webbplatser

Länkar i denna publikation möjliggör att också lämna denna server. De länkade webbplatserna kontrolleras inte av Primary Group AB c/o TeleSwed och Primary Group AB c/o TeleSwed bär därför inget som helst ansvar för innehållet i sådana webbplatser eller innehållet i länkarna i sådana webbplatser. Primary Group AB c/o TeleSwed tillhandahåller endast dessa länkar för att underlätta finlandet av webbplatser och innefattandet av en länk innebär inget godkännande från Primary Group AB c/o TeleSwed av aktuell webbplats.

Tillägg avseende programvara som finns tillgänglig på denna server

All programvara som finns tillgänglig för att hämtas från denna server är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Användning av sådan programvara omfattas av villkoren i det eventuella licensavtal som medföljer eller ingår i programvaran.

En användare kan inte installera eventuell programvara som åtföljs av ett licensavtal eller som inkluderar ett licensavtal, om inte han eller hon först accepterar villkoren i licensavtalet. Programvaran får endast hämtas för användning i enlighet med villkoren i licensavtalet.

Eventuell reproduktion eller vidare distribution av programvaran som inte överensstämmer med villkoren i licensavtalet är förbjuden enligt tillämplig lag och kan medföra straff- och skadeståndsansvar. Eventuella överträdelser kommer att beivras.

Oavsett vad som anges ovan är framställning av exemplar av programvara eller reproduktion därav till en annan server eller plats för vidare reproduktion eller distribution uttryckligen förbjuden.

Eventuella garantier för programvaran framgår av villkoren i licensavtalet. Med undantag av sådana garantier friskriver sig Primary Group AB c/o TeleSwed från allt garantiansvar för programvaran, inklusive garanti avseende programvarans allmänna lämplighet eller lämplighet för något särskilt ändamål, samt garanti avseende äganderättigheter och frånvara av intrång i tredje mans rättigheter.

Primary Group AB c/o TeleSwed ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda datorer eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av programvara som finns tillgänglig på denna server.